

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Tabla de contenido

1.	2
2.	2
3.	2
4.	2
5.	2
6.	¡Error! Marcador no definido.
7.	32

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

1. OBJETIVO GENERAL

Presentar informe de seguimiento a la implementación del programa de humanización de la ESE CRIB.

2. ALCANCE

Desde el momento del despliegue del programa hasta el primer semestre de 2026

3. RESPONSABLE

Proceso de gestión de atención al usuario y su familia

4. DIRIGIDO A:

Colaboradores ESE CRIB, PAMEC Y POA

5. DESARROLLO DEL DOCUMENTO

Con corte al 30 de junio de 2026 y dando cumplimiento a lo establecido en el plan de acción del programa de humanización de la ESE CRIB 2026, se registran los soportes de las actividades realizadas por cada línea de acción así:

Objetivo 1: Garantizar una atención en salud basada en el respeto de los derechos de los pacientes, la dignidad humana y la calidad en la atención, a través de estrategias de educación, información y escucha que promuevan una experiencia de satisfacción para el usuario y su familia

Línea 1: Promover con usuarios y colaboradores el conocimiento en derechos y deberes de los usuarios como garantía de su cumplimiento

Actividad 1: Socializar la estrategia de socialización de derechos y deberes del usuario en redes sociales, grupos institucionales.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024



Se resalta la colaboración de la auxiliar en la actividad de **Derechos y Deberes**, quien apoyó de manera activa la socialización en sala de espera dirigida a usuarios, familiares y

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

acompañantes, contribuyendo al fortalecimiento del conocimiento, la participación y la atención humanizada, en el mes de mayo y junio de 2026.

En el mes de junio en salas de espera hablando con los usuarios de los derechos y deberes.



Se resalta y agradece la valiosa participación de la Asociación de Usuarios, quienes una vez al mes acompañan la socialización de **Derechos y Deberes** en las salas de espera, aportando de manera activa al fortalecimiento del conocimiento, la participación ciudadana, el trato digno y la cultura de atención humanizada en la institución.

Actividad 3: Capacitación mensual de los derechos y los deberes del usuario a través de la estrategia a Colaboradores en espacio de capacitación general

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

	BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-04
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO DE CIRCULAR INFORMATIVA	Fecha: 09/07/2024

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ**

CIRCULAR No 028

FECHA: 26/05/2026
PARA: COLABORADORES ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ
DE: GERENCIA-TALENTO HUMANO
ASUNTO: CAPACITACIÓN GENERAL

Cordial Saludo,

De manera atenta y en cumplimiento del Plan de Capacitaciones de la E.S.E. Centro De Rehabilitación Integral De Boyacá, se informa a todos los colaboradores que la jornada de formación y capacitación se llevará a cabo el día 29 de mayo de 2026, de la siguiente manera:

ITEM	TEMA	HORARIO 25 MAYO	ASISTENTES	RESPONSABLE	LUGAR
1	Derechos y deberes del ciudadano. Socialización plan de acción del programa de información y roles del equipo asistencial. Socialización herramienta de reporte de reingresos hospitalarios	8:20 am 9:00 am	TODOS LOS COLABORADORES	P.U SIALU Y P.U PSICOLOGA CLINICA SILVIA	AUDITORIO PRINCIPAL
2	Funciones del COPPAST	9:00 AM 9:30 AM	TODOS LOS COLABORADORES	INTEGRANTES COMITE COPPAST	AUDITORIO PRINCIPAL
3	Generalidades del Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA)	9:30am 10:30am	TODOS LOS COLABORADORES	ING. LIGIA LAITON	AUDITORIO PRINCIPAL

Cordialmente,

Original Firmado por

DIANA CATALINA DELGADO JIMENEZ
Gerente

Proyecto: Andrea Maritza Vargas Barrera-EST P.U Talento Humano

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

En el mes de mayo se desarrolló una actividad lúdica de socialización de **Derechos y Deberes**, dirigida a los colaboradores de la institución, con el propósito de fortalecer el conocimiento y la apropiación de estos contenidos de una manera dinámica y participativa.

La actividad se realizó mediante el uso de fichas que contenían preguntas y frases relacionadas con los derechos y deberes de los usuarios, permitiendo que los colaboradores identificaran, reflexionaran y participaran activamente en torno al tema. Esta

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

metodología fue implementada con el fin de evitar que la socialización se tornara monótona, favoreciendo un espacio de aprendizaje más cercano, sencillo y motivador.

Las jornadas se llevaron a cabo los días **25 y 29 de mayo de 2026**, promoviendo la participación del talento humano, el fortalecimiento del compromiso institucional y la importancia de brindar una atención digna, respetuosa y humanizada a los usuarios y sus familias.

ÍTEM	TEMA	HORARIO 22 DE JUNIO	HORARIO 26 DE JUNIO	ASISTENTES	RESPONSABLE	LUGAR
1	DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS	11:00 AM-11:10 AM	08:30 AM-08:40 AM	TODOS LOS COLABORADORES	PROFESIONAL SIAU	AUDITORIO PRINCIPAL
2	INFORME POLITICA SICOF- SARLAF	11:10 AM-11:30 M	08:40 AM-09:00 AM	TODOS LOS COLABORADORES	SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.	AUDITORIO PRINCIPAL
3	TALLER PREVENCIÓN EN ACOSO LABORAL Y SEXUAL	11:30 M-12:15 M	10:00 AM-10:45 AM	TODOS LOS COLABORADORES	ARL POSITIVA- ARL SURA	AUDITORIO PRINCIPAL
4	MODELO DE ATENCIÓN	12:15 AM-12:40 PM	09:00 AM-09:35 AM	TODOS LOS COLABORADORES	SUBGERENTE CIENTIFICA.	AUDITORIO PRINCIPAL

Durante el mes de junio se desarrolló una actividad lúdica mediante la herramienta **Kahoot**, realizada en las dos jornadas laborales, con el propósito de promover la participación de los colaboradores y fortalecer de manera dinámica el conocimiento sobre **Derechos y Deberes** de los usuarios, incentivando el aprendizaje, la reflexión y el compromiso institucional.

Actividad 4: Evaluación de conocimiento en derechos y deberes a colaboradores

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Preguntas Respuestas 38 Configuración

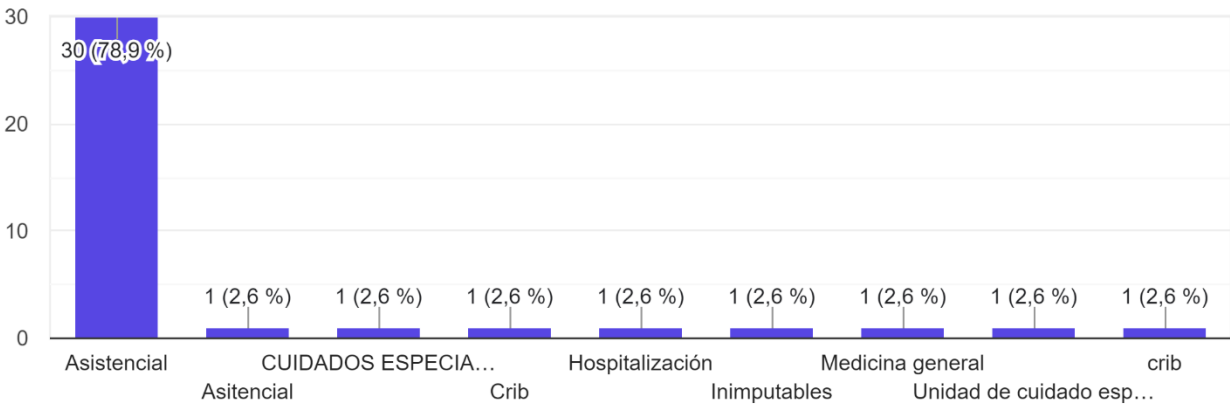
EVALUACION CONOCIMIENTO DERECHOS Y DEBERES Y PROGRAMA DE INFORMACION Y EDUCACION AL USUARIO

DESPLIEGUE CRONOGRAMA DE CAPACITACION EN DYD E IMPLEMENTACION DEL RPROGRAMA DE INFORMACION Y EDUCACION AL USUARIO

Este formulario recoge automáticamente los correos de todos los encuestados. [Cambiar configuración](#)

AREA DONDE TRABAJA (ADMINISTRATIVO, ASISTENCIAL, DE APOYO)

38 respuestas

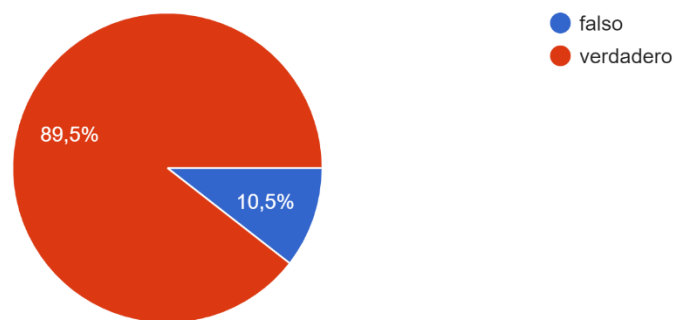


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

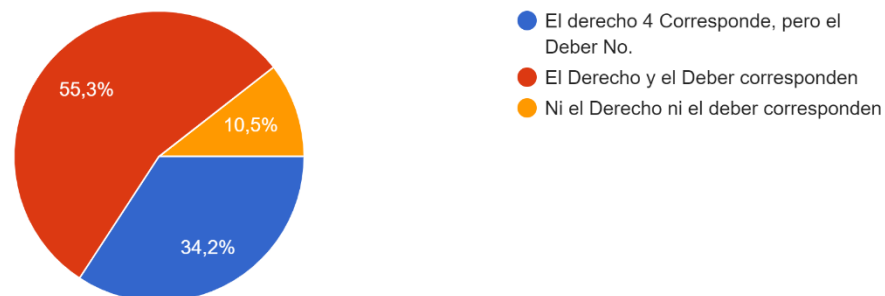
1. El Derecho No. 2 del usuario hace referencia a que el usuario puede elegir si recibe o no apoyo espiritual durante su estancia, mientras que el Deb...io es respetar la intimidad de los demás usuarios.

38 respuestas



2. El Derecho No. 4 socializado, habla de: mantener el vinculo social, familiar, educativo y laboral y el Deber No. 4 se refiere a cumplir con los tratamiento prescritos por los profesionales.

38 respuestas



Participaron 38 colaboradores en la capacitación con una respuesta favorable del 89%, sin embargo se requiere fortalecer la capacitación mensual para que reconozcan cada uno de los derechos y los deberes del usuario

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Línea 2: Garantizar el acompañamiento a la familia del paciente hospitalizado con información clara y oportuna desde el momento del ingreso hasta su egreso de hospitalización

Actividad 5: Capacitar a los colaboradores con roles específicos en el despliegue del programa de información y educación al usuario (Auxiliares de visitas, de ventanilla de acceso, orientador al usuario, vigilantes, psicólogas, jefes de enfermería)

Imagen 2. Circular programación socialización plan de acción programa de información y educación al usuario y su familia.

	BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-04
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO DE CIRCULAR INFORMATIVA	Fecha: 09/07/2024

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ**

CIRCULAR No 028

FECHA: 26/05/2026
PARA: COLABORADORES ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ
DE: GERENCIA- TALENTO HUMANO
ASUNTO: CAPACITACIÓN GENERAL

Cordial Saludo,

De manera atenta y en cumplimiento del Plan de Capacitaciones de la E.S.E. Centro De Rehabilitación Integral De Boyacá, se informa a todos los colaboradores que la jornada de formación y capacitación se llevará a cabo el día 29 de mayo de 2026, de la siguiente manera:

ITEM	TEMA	HORARIO	ASISTENTES	RESPONSABLE	LUGAR
1	Derechos y deberes del ciudadano. Socialización plan de acción del programa de información y roles del equipo asistencial. Socialización herramienta de reporte de reingresos hospitalarios	25 MAYO 8:20 am 9:00 am	TODOS LOS COLABORADORES	P.U. SIAU Y P.U. PSICOLOGA CLINICA SILVIA	AUDITORIO PRINCIPAL
2	Funciones del COPPAST	9:00 AM 9:30 AM	TODOS LOS COLABORADORES	INTEGRANTES COMITE COPPAST	AUDITORIO PRINCIPAL
3	Generalidades del Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA)	9:30am 10:30am	TODOS LOS COLABORADORES	ING. LIGIA LAITON	AUDITORIO PRINCIPAL

Cordialmente,

Original Firmado por
DIANA CATALINA DELGADO JIMENEZ
Gerente

Proyecto: Andrea Maritza Vargas Barrera-EST P.U Talento Humano

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

Fuente: Oficina de Talento Humano

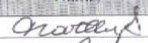
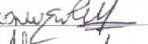
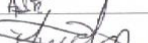
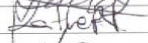
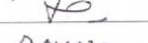
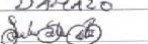
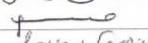
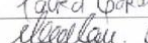
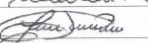
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Imágenes 3 a la 5. Capacitación general, asistencia 25 de mayo

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNIÓN: CAPACITACIÓN GENERAL OBJETIVO: SOCIALIZACIÓN DERECHOS Y DEBERES USUARIO, FUNCIONES COPAST, SOCIALIZACIÓN GOBERNADORIA RESPONSABLE: TALENTO HUMANO					FECHA: 25/05/2026 HORA INICIO: 11:30 AM HORA FIN: 1:00 PM
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Martha Eugenia Samiento	Enfermera	marosio-13@hotmail.com	65.305.800	
2	Nelly Elizabeth Pinzón Harnay	Aux Enfermera	neludpin1994028@gmail.com	1057347373	
3	Andrea Carolina Gamboa Rodríguez	Aux Enfermera	androgamboa@gmail.com	1044.64339	
4	Lizeth Jimenez Ibañez	Aux Enfermera	lizethibañez@gmail.com	1049634416	
5	Jenny Kathleen Rodríguez	Aux Enfermera	jkrodriguez81@gmail.com	10409353	
6	María Leticia Cortes	Aux Enf	marileite-2@hotmail.com	5726080	
7	Diana Elizabeth Zorro	Aux. Enf	dianerodriguez2010@hotmail.com	105522660	
8	Concepción Salas Bautista	Psicóloga Clínica	concepsalas@gmail.com	1049.616.246	
9	Leidy Yennifer Díaz	Aux-Enfermera	leidybenegual@gmail.com	1125469538	
10	Laura Katherine Garay	Enfermera	laurakatherinegaray@gmail.com	1002343202	
11	Nicolas Tige	T. Ocupacional	Tocupacionalntc@gmail.com	1019142969	
12	Fernando Rodríguez	Enfermero Físico	fernando71@gmail.com	1053607167	
13	Paura Julieta Ruiz Borda	Trabajadora Social	paurajuliab29@gmail.com	1037464974	

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: CAPACITACION GENERAL OBJETIVO: SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBERES USUARIOS, FUNCIONES COPAST, GENERALIDADES PARA RESPONSABLE: TALENTO HUMANO						FECHA: 25/05/2026 HORA INICIO: 11:30 HORA FIN: 12:55
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA	
1	HENRY SANCHEZ PL	Asistente	henry.sanchez@crib.gov.co	95038		
2	Olga Roldán H.	Aux enfermera	olga.rolan@crib.gov.co	23754244		
3	Jessica Maria Roldán	Aux enfermera	jessica.rolan@crib.gov.co	1002397269		
4	OSCAR IVAN SANCHEZ JIMENEZ	Aux Enfermera	oscar.ivan.sanchez@crib.gov.co	1014245844		
5	Angela Inessa Pardo	Aux enfermera	angela.inessa.pardo@crib.gov.co	7129648		
6	Fernando SANCHEZ	Aux enfermera	fernando.sanchez@crib.gov.co	7185482		
7	Yuliana Ariza Rodriguez	Aux enfermera	yuliana.ariza@crib.gov.co	103450000		
8	César A. Mendoza Moreno	Enfermero jefe	cesar.mendoza@crib.gov.co	104619985		
9	Camilo Roldán Ariza	Conductor	camilo.rolan@crib.gov.co	5711867		
10	Ormai Felipe Barron	Conductor	ormai.felipe.barron@crib.gov.co	1002309395		
11	Jose Alexander Lopez	Conductor de G	jose.alexander.lopez@crib.gov.co	84514647		
12	Raulo Alexander Lombardi	medico	raul.alexander.lombardi@crib.gov.co	104716409		
13	Luz Inelda Lopez C.	Profesora Salud	luz.inelda.lopez@crib.gov.co	23498497		

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: CAPACITACION GENERAL OBJETIVO: SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBERES USUARIOS, FUNCIONES COPAST, SOCIALIZACIÓN PARA RESPONSABLE: TALENTO HUMANO						FECHA: HORA INICIO: HORA FIN:
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA	
1	Sandra Montaña	P.V. Trabajadora Social	sandra.montana@crib.gov.co	2394468		
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

Fuente: oficina de Talento Humano- registros de asistencia a capacitación mayo 2026

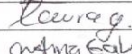
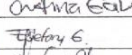
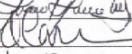
Imágenes 6 y 7. Capacitación general, asistencia 29 de mayo

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNIÓN: Capacitación General OBJETIVO: Derechos y deberes del ciudadano, Funciones del COPPAST, Generalidades del Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA) RESPONSABLE: Gestión Talento Humano					FECHA: 29/05/2024 HORA INICIO: 8:30AM HORA FIN:
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Juan Carlos Fajó	Aux. Enfermero	Juanfajog@gmail.com	7174246	
2	Laura Catalina Quevedo	Médico	catalinaquevedo@gin	105241180	
3	María Cristina Galea	Aux. Enfermera	galeamaria@bnc.com	33369065	
4	Luz Estefany Gutiérrez Rivas	Enfermera	lgutierrezr@gmail.com	1049644193	
5	Sandra Lorena Galea Alcob	Enfermera	lorena_galea@hotmail.com	10416643702	
6	Cinthya Matheo Escobedo	Enfermera	cinthya.matheo@bnc.com	1045206830	
7	Valentina Sánchez Rodríguez	Enfermera	valentina.sanchez@bnc.com	1123811600	
8	Bernarda Linares Jiménez	Enfermera	bernardalinaresjimenez@gmail.com	1059900180	
9	Jaqueline Díaz Cordero	Aux. Enfermera	yoqui260@gmail.com	1049643074	
10	Luis Orlando Cordero Pab	Enfermero	orlandocorderopab@gmail.com	74741907	
11	Karen Patricia Rodríguez Soto	Aux. Enfermera	karen1811@gmail.com	1197261817	
12	Ciro Alberto Soto Vargas	Enfermero Asist.	CiroSotog93@gmail.com	1049633717	

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan al espíritu, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNIÓN: Capacitación General OBJETIVO: Derechos y deberes del ciudadano, Funciones del COPPAST, Generalidades del Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA) RESPONSABLE: Gestión Talento Humano					FECHA: 29/05/2026 HORA INICIO: 8:30AM HORA FIN
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
13	Andrea Cárdenas	Aux de enfermería	andrea.cardenas@crib.gov.co	38365856	[Firma]
14	Osiris J. Zambrano	Aux de enfermería	osiris.j.zambrano@gmail.com	7197533	[Firma]
15	Marcelly Alvarado Calvo	Aux Enfermería	marcelly1533@gmail.com	2183346	[Firma]
16	Richard Gaitan de Ayala	Aux Enfermería	richardgaitan@gmail.com	114097150	[Firma]
17	John Andres Ramirez	Enfermería	johnandresramirez@gmail.com	13026951	[Firma]
18	Miguel Angel Vargas	Aux Enfermería	Miguelangelvargas@gmail.com	100230651	[Firma]
19	John Steven Joliet Gonzalez	Aux Enfermería	johnstevengonzalez@gmail.com	1044637307	[Firma]
20	Germine Romo Bohari Rodriguez	Aux Enfermería	rodriguez.romobohari@gmail.com	1040655845	[Firma]
21	Joly Marcela Lopez Vega	Psicóloga clínica	marcelalopezpsicologa@gmail.com	1039602589	[Firma]
22	Amara Kallondy M	Nutricionista		63497331	[Firma]
23					
24					

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

Fuente: oficina de Talento Humano- registros de asistencia a capacitación mayo 2026

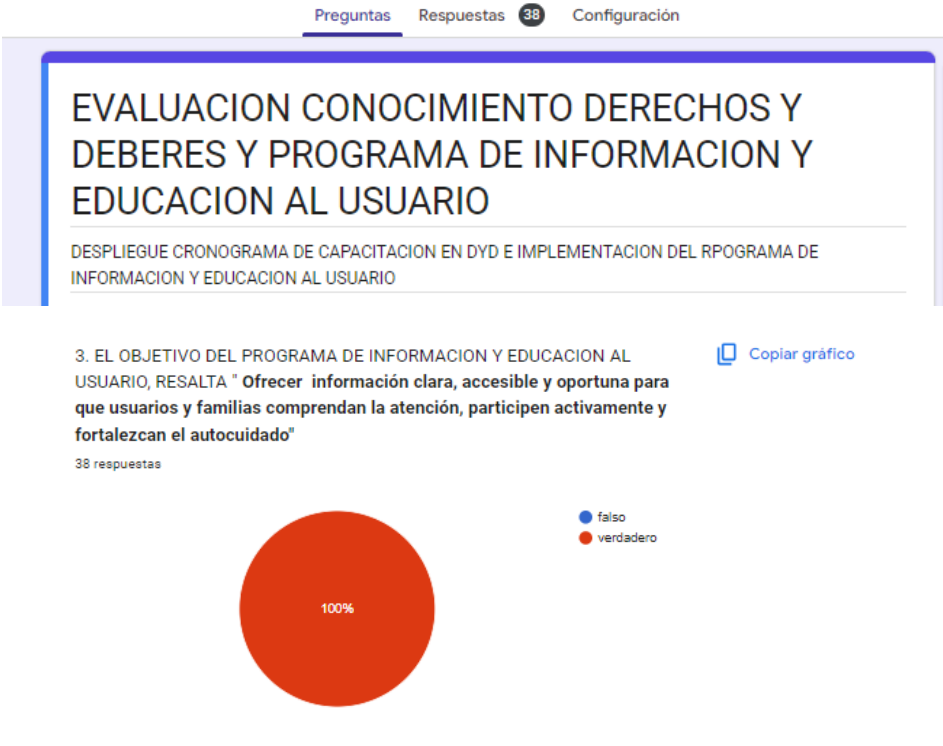
Nota: en la programación de la circular de capacitación, aparece específico el tema de socialización, en las listas de asistencia solo dejaron de manera general de derechos y deberes, así mismo se comparte la evaluación aplicada a los colaboradores asistentes con una participación del 81% (38/47 asistentes) y con las siguientes respuestas:

Imagen 8. Resultados evaluación asistencia socialización programa de información y educación a usuario en mayo 2026

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024



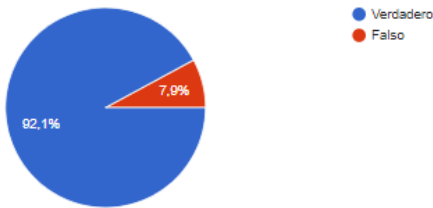
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

4. El personal administrativo, participa en el despliegue del programa de información y educación al usuario desde su rol?

 Copiar gráfico

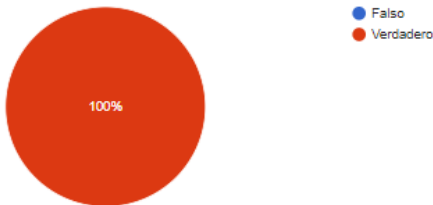
38 respuestas



5. El folleto de ingreso a hospitalización, es entregado al familiar por el personal de referencia en coordinación con el jefe de turno, este folleto apoya al equipo con indicaciones sobre el proceso de hospitalización, lo cual incluye recomendaciones de visitas, útiles necesarios, servicios y otros.

 Copiar gráfico

38 respuestas



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

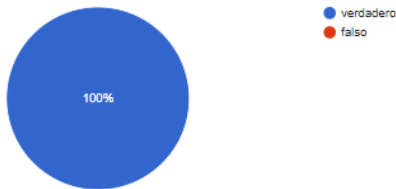
www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

6. El **folleto de egreso**, es entregado por trabajo social al momento de la salida de hospitalización, se creo con el fin de apoyar la adherencia terapéutica, contiene canales de atención para primeros auxilios, señales de alarma, recomendaciones para el manejo de medicamentos y cuidados del cuidador.

 Copiar gráfico

38 respuestas



7. ¿Cuál es el rol del auxiliar de visitas de acuerdo al programa de información y educación al usuario?

 Copiar gráfico

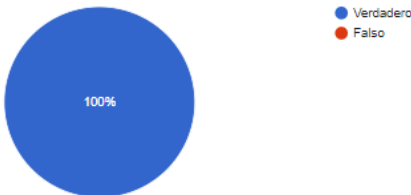
38 respuestas



8. En las **sesiones grupales** a trabajar en las unidades, podemos incluir el tema de **Derechos y Deberes del usuario** para garantizar que los comprendan, los apliquen y evitar desinformación?

 Copiar gráfico

38 respuestas



Se identifica que la respuesta a los diferentes interrogantes para evaluar el plan de acción, el objetivo del mismo y el rol de los diferentes actores quedaron claros, a excepción de 2 jefes de enfermería que respondieron erróneamente sobre el rol del auxiliar de visitas para

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

el despliegue del programa de información y educación al usuario. Por lo general el 100% de los colaboradores que participaron tienen claro el objetivo del programa de garantizar de manera transversal que los usuarios y sus familias sean informados y educados adecuadamente de acuerdo a sus necesidades, así mismo conocen el funcionamiento de los folletos de ingreso y egreso a hospitalización como anexos de apoyo para educar e informar.

Actividad 6: Realizar capacitación a familia o acudiente de paciente hospitalizado de lunes a viernes de acuerdo a programación de visitas y al programa de información y educación al usuario (DYD, visitas, adherencia al tratamiento, cuidado en casa, etc.)

Imagen. Actividad de acompañamiento, educación e información a familias en proceso de visitas de paciente hospitalizado.



Fuente: Archivo procedimiento de visitas Unidad de hospitalización

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Actividad 7: Realizar la entrega de los folletos de ingreso y egreso de paciente hospitalizado a su familia o acudiente, por parte del equipo interdisciplinario

Imagen. Folletos de información de Ingreso y egreso a hospitalización

Recomendaciones para las visitas

- Anunciarse en portería y realizar el registro para ingreso a la hora programada.
- La visita tiene un tiempo de 60 minutos a partir del ingreso.
- Se permite el ingreso de alimentos saludables para compartir exclusivamente con el paciente en el tiempo de visita.
- Se recomienda evitar las bebidas energizantes y el exceso de dulces.
- Tener en cuenta que solo ingresan las personas autorizadas y citadas para la visita.
- Se admite el ingreso de máximo 2 visitantes mayores de 12 años por paciente; los niños menores de 12 años deben ser autorizados por psiquiatría.
- Los visitantes deben promover bienestar y prevenir alteraciones emocionales.
- En caso de tener una noticia importante para el paciente, lo debe consultar antes con trabajo social y/o con el psiquiatra.
- Si el visitante es adulto mayor o con limitaciones para la movilidad, debe asistir en compañía de un adulto responsable e informar previamente para programarlo en la visita.
- El visitante debe hacer acompañamiento permanente al paciente y garantizar su seguridad.
- Para información o novedades, debe dirigirse a la auxiliar de visitas.
- Realizar la rotación de ropa limpia y elementos de aseo.
- Está restringido el uso de celular para llamadas no autorizadas y la toma de fotografías o video dentro de la institución.
- Está prohibido fumar, el ingreso de cigarrillos, de sustancias psicoactivas y el porte de objetos cortopunzantes o armas.

Bienvenido(a) al Servicio de Hospitalización de Salud Mental de la Empresa Social del Estado

Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá -CRIB.

Queremos asegurarnos que este bien informado, lo cual contribuirá al proceso de hospitalización.

Nuestro compromiso es ofrecer una atención segura, digna y centrada en el bienestar de cada persona, garantizando un entorno terapéutico adecuado para el proceso de recuperación de su familiar o allegado.

"Por la dignidad del ser al servicio de nuestro país"

Información clave para la Hospitalización

EN UNIDAD DE SALUD MENTAL.

Nombre del paciente: _____

Fecha de ingreso: _____

Día de visita: _____

Nombre trabajador/a Social: _____

Teléfono de contacto: _____



Indicaciones generales de hospitalización

- Para comunicarnos con usted, es importante actualizar los datos de contacto al momento del ingreso.
- El médico le explicará el consentimiento informado para la hospitalización.
- El paciente debe asistir en ropa cómoda, uñas cortas y sin maquillaje.
- Por seguridad, el paciente no puede ingresar a hospitalización: celular, dinero, documentos personales, joyas, maquillaje, alimentos, ropa y/o calzado de marca, elementos cortopunzantes, cortaúñas, talcos, aerosoles.
- La Trabajadora Social de la unidad, se comunicará a los teléfonos registrados máximo 3 días después del ingreso, para orientar a la familia sobre el proceso de hospitalización y visitas.

- Para la visita: el acudiente será contactado con anterioridad para confirmar fecha, hora y nombre de los asistentes, autorizados por psiquiatra tratante.
- El día de visitas en el horario de la mañana, el psiquiatra tratante acorde al estado de salud del paciente, brindará un espacio a la familia, para informar sobre el estado de salud del paciente.
- Ante cualquier inquietud durante la hospitalización, puede comunicarse con la trabajadora social asignada.
- En caso de necesitar firma del paciente para un trámite, autorización o poder, se debe consultar con trabajo social.
- Para mas información como tramites de incapacidad u otros, puede comunicarse con la trabajadora social asignada o directamente en las instalaciones del CRIB

Asegúrese de revisar la categoría de afiliación del paciente ya que:

usuarios de Régimen Subsidiado deben tener en cuenta que se cancela copago a partir del nivel 2 del SISBEN; Para Régimen Contributivo cancela de acuerdo a la categoría.

Elementos que el paciente requiere durante la hospitalización

Útiles de aseo

Jabón, shampoo, desodorante, protector solar, crema dental (en sobres) cepillo de dientes, papel higiénico, toallas higiénicas, peine. **Nota:** la cuchilla de afeitar se entrega al personal de enfermería.

Ropa

Ropa: de 3 a 5 mudas de ropa preferiblemente sudaderas, e incluir camisas de algodón, ropa interior, chandales, zapatos cómodos (máximo 2 pares, sin cordones, correas o hebillas) y toalla para el cuerpo.

Nota: optar por ropa cómoda para clima frío y evitar: tacones, pantalones cortos, tops, escotes, faldas cortas.

Servicios que ofrece nuestra Entidad en el proceso de hospitalización

La ESE CRIB, busca brindar atención integral en salud en favor del cuidado bienestar y recuperación de nuestros pacientes, es así como en nuestro servicio de hospitalización se garantiza las siguientes atenciones:

Psiquiatría, psiquiatría infantil, neuropsiquiatría, psicología, terapia ocupacional, trabajo social, nutrición, médico general, enfermeros jefes, entrenador físico, auxiliares de enfermería y de acuerdo a la necesidad del paciente valoraciones por Neurólogo, Neuropsicóloga y Fonoaudiólogo.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Imagen. Folleto de Egreso

Recomendaciones ANTES DE SALIR DEL CRIB

- ✓ Verifique que los elementos dejados al ingreso sean devueltos como: ropa, calzado, elementos de aseo, libros, etc.
- ✓ Verifique la entrega de Historia clínica, orden de medicamentos, orden para control por especialistas, orden de exámenes y la incapacidad medica en caso de requerirla.
- ✓ Reclame los medicamentos para tres días en la farmacia del CRIB
- ✓ Asegúrese de recibir orientación médica o de enfermería sobre tratamiento, cuidados y manejo de paciente en casa.

RECOMENDACIONES PARA EL MANEJO DEL PACIENTE EN CASA

Folleto informativo De Egreso

- El paciente debe permanecer en **compañía** de un adulto responsable.
- El **cuidador** debe administrar los **medicamentos** de acuerdo a las indicaciones, así como **verificar** el cuidado personal, el comportamiento y la toma real de los medicamentos, para **garantizar** la estabilidad de sus síntomas.
- Asegúrese de mantener los compromisos y **acuerdos pactados** durante los procesos de intervención familiar.
- Provea espacios protectores de sana convivencia, **evite** discusiones y descalificaciones con el paciente y con los otros.
- Recuerde que el éxito de la recuperación del paciente depende del **núcleo familiar**, por esto, brinde acompañamiento para: Trámites de autorizaciones, gestión para solicitar los medicamentos, asistencia a las terapias y controles.

Puede recibir Ayuda psicológica en:

Línea amiga de Boyacá #106	Línea Sergio Urrego 311 766 8666
Porque quiero estar bien 333 033 3588	MINSALUD #192 opción 4
Líneas gratuitas #123 y #155	E.S.E. Santiago de Tunja 6087448050

En Tunja 40 Segundos por la vida, línea directa a centros de escucha 318 707 4625 - 310 487 5808

Tenga en cuenta...

- Los **medicamentos** formulados por el médico tratante, deben ser solicitados en la farmacia **asignada** por la EPS.
- Para solicitar **citas de control** debe contar con una autorización vigente y en la institución asignada por la EPS.
- Es necesario garantizar una alimentación saludable con los nutrientes que el cuerpo necesita, por tanto, **incremente** el consumo de frutas, verduras, proteínas, consumo de agua y reduzca el consumo de bebidas gaseosas, sal, ultra-procesados, dulces y derivados.
- Recuerde que el **consumo de alcohol** durante el tratamiento **está contraindicado** y **puede producir crisis**, hospitalización o desenlace no esperado.

Señales de Alerta ¿Cuándo un Paciente Puede Entrar en Crisis?

Preste atención si el paciente presenta alguno de estos comportamientos:

- Deja de tomar **los medicamentos** sin explicación o se niega a hacerlo.
- Está más **irritable** o **agresivo** de lo normal, incluso con personas cercanas.
- No puede dormir** o su sueño se vuelve muy alterado.
- Siente **miedo** o **desconfianza** sin una razón clara.
- Cambia de ánimo** bruscamente, pasando de la alegría a la tristeza o el enojo sin motivo.
- Pierde interés en **cuidarse**, como bañarse, comer o dormir.
- Dice que **ve, escucha** o **siente cosas** que los demás no perciben.
- Habla de muerte, de **hacerse daño** o tiene comportamientos peligrosos hacia sí mismo.



RECOMENDACIONES Para el Cuidador

- Asista a sus citas de control por su **EPS**
- Busque **escucha efectiva**.
- Fortalezca sus **hábitos de vida saludable**: buena comida, descanso, agua y moverse un poco cada día.
- Si identifica algún signo de alarma como: tristeza, llanto fácil, preocupación constante, dolores físicos, otros, **consulte a su médico**.

Manejo de los Medicamentos

- Guarde los medicamentos en un lugar limpio, seco y donde no les dé el sol. Revise siempre la **fecha de vencimiento**.
- Si ya están vencidos, lívelos al Punto Azul más cercano, **no los bote a la basura**.
- Solo suministre lo que recetó el médico o el psiquiatra, y siga bien la dosis y los horarios.

Cuidar de alguien en casa también es una forma de amor. Esté atento, escuche y no dude en pedir ayuda.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Durante los meses de mayo y junio de 2026, se ha logrado la entrega de un total de 119 (mayo) y 75(junio) folletos a familias de pacientes que ingresan a hospitalización con información clara, en lenguaje sencillo comprensible, por parte del equipo de referencia con apoyo de profesionales de enfermería y medicina que hacen el procedimiento de ingreso a hospitalización.

Imagen. 10. Muestra de registro de entrega de folleto de ingreso a hospitalización de mayo y junio 2026

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN: INFORMACIÓN DE INGRESO A HOSPITALIZACIÓN – ENTREGA FOLLETO INFORMATIVO OBJETIVO: IMPLEMENTAR EL PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA RESPONSABLE: AUXILIAR DE REFERENCIA – EQUIPO DE ATENCIÓN AL INGRESO A HOSPITALIZACIÓN					
		FECHA: 31/05 a 3 JUNIO HORA INICIO: HORA FIN:			
N	NOMBRE Y APELLIDOS PACIENTE	PARENTESCO	NOMBRE FAMILIAR	CELULAR	FIRMA
31/5	Valery Cuervo Vargas	Padre	Andrés Cuervo Vargas	313257636	[Firma]
31/5	Laura Stefania Puentes	Madre	Claudia Conoth Perez R	3133622725	[Firma]
3	Maria Antonia Landina	madre	Maria Carolina Ramirez H	3125786405	[Firma]
4	Znicoll Mariana Figueroa R.	Hermana	Zaira Daniela Figueroa R.	3153278046	[Firma]
5	Sandra Martinez	Hija	Ana Mercedes Miranda	312378283	[Firma]
6	Isabella Cruz Hernandez	Hermana	Sebastian Cruz Hernandez	3150465103	[Firma]
7	Milena biguero	Madre	Martha Romero	3202591431	[Firma]
8	Oliver Nunez	Esposa	Sandra Suarez	322-3369970	[Firma]
9	CRISTIAN ETEVEN MONTAÑA	Hijo	Claudia del Bos Conce	3202660938	[Firma]
10	Karyna del Pilar Lopez	Hermana	Aura Flavia Fournelle Lopez	3112517444	[Firma]
11	Paula Sofia Salinas A.	Madre	Leidy Arias Forero	3108527909	[Firma]
12	María Vanesa Lora Eche	Madre	Claudia Marcela Eche	3155641119	[Firma]
13	Ricchel Brivero	Madre	Heilina Leal	3112274152	[Firma]
14	Luna Valentina Pineda	madre	Claudia Marcela Pineda	3203784356	[Firma]
31/6	Yairi Johana Pineda	Padre	Santiago Camillo Restrepo	3217776772	[Firma]

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

Fuente: Archivo de gestión de referencia y contra-referencia- Oficina SIAU

De igual manera en el proceso de egreso, se cuenta con registro de firmas de la entrega de 130 folletos de información de egreso de hospitalización por parte de las trabajadoras sociales, este proceso se acompaña de una sesión de información y educación verbal por parte de la profesional que permite a la familia aclarar dudas, enfatizar en el rol de la red de apoyo como garante de los derechos del usuario y la adherencia al tratamiento para la estabilidad del estado de salud del paciente y la convivencia con su familia.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD		Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME		Fecha: 11/09/2024

Imagen. 11 y 12. Muestra de registro de entrega de folleto de egreso de hospitalización de mayo y junio 2026.

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02				
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3				
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024				
TIPO DE REUNIÓN: PSICOEDUCACIÓN A FAMILIAS- EGRESO DE PACIENTE DE HOSPITALIZACIÓN OBJETIVO: FORTALECER LAS FAMILIAS CON HERRAMIENTAS E INFORMACIÓN PARA ADHERENCIA A TIO RESPONSABLE: M. Nany Rivas						
		FECHA: Mayo 22/2026 HORA INICIO: HORA FIN:				
N	NOMBRE Y APELLIDOS PACIENTE	PARENTESCO	NOMBRE FAMILIAR	CELULAR	MUNICIPIO	FIRMA
1	Yuvan Condiza Soto	Hermana	Bledi dia Condiza	3108800844	Depress	Bledi dia Condiza
2	Camila Adolfo Jilva	madre	Lacrai Buitrago	312484849	Depress	Lacrai Buitrago
3	Diego Andrés Languz	madre	M Teresa Rodriguez	3108200386	Depress	M Teresa Rodriguez
4	Cristian Ramiro Molina	tio	Claudio Patricia Saenz	3143879677	Palmira	CLAUDIA SAENZ
5	Luz Mabel Ariza Chavez	madre	Rosa Chac 2	322254102	Tunja	Marta de la Cruz
6	Evelio Pichico Calapsu	Amigo	Susir Pratape Pava	3224176844	Ch	Susir Pratape
7	Amelino Uribe Maya Beltran	Hijo	Jeimy Rocio Olivero	3114968734	Sotacura	Jeimy Rocio Olivero
8	Olivia Mercedes Burgin 2	Hija	Cristian Alexander Espinosa	314932698	Chapinero	Cristian Alexander
9	Guillermo Rojas Pacheco	hija	Sandra Milena Fernandez	323256978	Tibaco	Sandra Fernandez
10	Karen Johana Ariza	madre	Claudio Rodriguez	321418825	Tunja	Claudio Rodriguez
11	Benny Benito Rojas	Condado	Angie Hernandez	3222597094	Sinca Gera	Angie Hernandez
12	Karen Deyra Rios	madre	Begonia Monaque	3202227112	Tunja	Begonia Monaque
13	Allison Leah Marquez	madre	Marta Arado	323256978	Batavia	Marta Arado
14	Basilio Castiblanco	madre	Sandra Rios	3208860088	Tunja	Sandra Rios
15	Aro Uriguen Rivas	Hijo	Bely Jairo Sanchez	3102149415	Combita	Bely Jairo Sanchez

Fuente: Archivo de gestión de referencia y contra-referencia- Oficina SIAU

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

		E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Código: A-GIC-F-02 Versión: 3	
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA				Fecha: 09/07/2024	

TIPO DE REUNIÓN: PSICOEDUCACIÓN A FAMILIAS- EGRESO DE PACIENTE DE HOSPITALIZACIÓN OBJETIVO: FORTALECER LAS FAMILIAS CON HERRAMIENTAS E INFORMACIÓN PARA ADHERENCIA A TTO RESPONSABLE: Dra. Lina López						FECHA: 3ro. HORA INICIO: HORA FIN:
N	NOMBRE Y APELLIDOS PACIENTE	PARENTESCO	NOMBRE FAMILIAR	CELULAR	MUNICIPIO	FIRMA
1	Jorge Steven Pardo	Madre	Maria Mercedes	31884390	Sogamoso	[Firma]
2	Fortichez Rodrigo	Hermano	Wilber Fortichez	30314342	Valpar	[Firma]
3	Jonathan David Alvarez	Madre	Yesenia Contreras	30464443	Sogamoso	[Firma]
4	Wilmar Eduardo James	Madre	Rosaura James	32011434	Sogamoso	[Firma]
5	Samuel Hernando Caro	Mamá	Luz Marina Arroyo	30333384	Tunja	[Firma]
6	Emilio Jose Roy	Hermana	Claudia Nantien	311366098	Firavitoba	[Firma]
7	John Camilo Gonzalez	madre	Alga Patricia Martinez	30422982	Sogamoso	[Firma]
8	José SEBAS Araque	Madre	Aida Gonzalez	3023146702	Tunja	[Firma]
9	Adrian Felipe Estefo	Madre	Lady Marcela Padilla	3032231	Sogamoso	[Firma]
10	Luis Ignacio Grandos	Hijo	Luzi Valentin Grandos	30391354	Tunja	[Firma]
11	Arlison Barrera Vargas	Madre	Maria Nelly Vargas	30443440	Muzota	[Firma]
12	Denier Santiago Martinez	Madre	Luzi Johana Alarcon	3204329150	Muzota	[Firma]
13	Carlos Eduardo Barinas	Hermano	Julian Dejo Barinas	30803254	Labaca	[Firma]
14	Brandon Smith Alvarez	Mamá	Ingrid Caras G.	3704937067	Tunja	[Firma]
15	Edward Gofmanche	Hermana	Luisa fernanda Ca	322365133	Labaca	[Firma]

Fuente: Archivo de gestión de referencia y contra-referencia- Oficina SIAU

Línea 3: Evaluar la satisfacción de las pacientes familias respecto a la atención brindada

Actividad 8: incluir en el informe de satisfacción del usuario el componente de satisfacción con la humanización de manera mensual.

Resultados satisfacción, Mes de mayo 2026:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

HUMANIZACIÓN EN CONSULTA EXTERNA	SI	NO	No contesta	Si su respuesta es No, explique porqué			Total	% SAT
¿Considera que se respetó su privacidad e intimidad durante la atención?	118	3	0				121	98%
¿Recibió apoyo emocional además del tratamiento clínico, antes y/o durante la atención?	107	14	0				121	88%
¿Sintió que su estado emocional fue comprendido y acompañado?	115	6	0				121	95%
¿Cómo califica la información escrita o verbal que la institución socializa para que el usuario conozca sus derechos y deberes?	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No contesta		
	46	66	8	0	1	0	121	93%
Considera que la información y educación que recibió sobre su estado de salud y tratamiento clínico por parte del profesional tratante fue:	62	55	3	0	1	0	121	97%
Considera que la atención recibida por parte del personal administrativo para asignación de citas, facturación e información fue:	52	57	11	0	1	0	121	90%
Total, Componente Humanización en CE								93.33%

Los resultados del componente de humanización en Consulta Externa durante el mes de mayo de 2026 reflejan una percepción favorable por parte de los usuarios frente a la información, orientación y acompañamiento recibidos durante el proceso de atención.

Se resalta la socialización de los derechos y deberes, realizada de forma verbal y escrita desde la oficina del SIAU, como una estrategia importante para fortalecer el conocimiento y la participación de los usuarios frente a su atención. Así mismo, se evidencia una valoración positiva de la educación brindada por el profesional tratante y de la atención ofrecida por el personal administrativo en procesos como asignación de citas, facturación e información.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB			Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD			Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME			Fecha: 11/09/2024

Tabla. Resultados componente de humanización encuesta de satisfacción de Hospitalización.

HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	SI	NO	No Contesta	Si su respuesta es No, explique porqué			Total	
								93%
¿Considera que se respetó su privacidad e intimidad durante la atención?	92	2	1	0			95	97%
¿Le explicaron con Claridad su diagnóstico y tratamiento?	89	4	2	0			95	93%
¿El personal respondió a sus preguntas de manera comprensible y amable?	90	3	2	0			95	95%
¿Sintió que su opinión fue tomada en cuenta?	85	8	2	0			95	89%
¿Considera que se manejó adecuadamente la información sobre su salud?	89	4	2	0			95	93%
¿El día de la salida, el personal de salud le explicó qué medicamentos debía iniciar, continuar o suspender para su cuidado en casa?	87	5	3	0			95	91%
Considera que la información y educación que recibió sobre su estado de salud y tratamiento clínico, por parte del profesional tratante durante la hospitalización fue:	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No Contesta		%
	59	33	2	0	0	1	95	62%

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB						Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD						Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME						Fecha: 11/09/2024

¿El día de la salida, el personal de salud le explicó qué medicamentos debía iniciar, continuar o suspender para su cuidado en casa?	87	5	3	0			95	92%
Considera que la información y educación que recibió sobre su estado de salud y tratamiento clínico, por parte del profesional tratante durante la hospitalización fue:	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No Contesta		%
	59	33	2	0	0	1	95	97%

ANÁLISIS DEL COMPONENTE DE HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

El componente de humanización en el servicio de Hospitalización durante el mes de mayo de 2026 obtuvo un resultado general favorable del 93%, evidenciando una percepción positiva por parte de los usuarios y/o familiares frente al trato recibido, la comunicación, la privacidad, la información brindada y el acompañamiento durante la atención.

Se destaca como fortaleza el respeto por la privacidad e intimidad durante la atención, con un 97%, así como la respuesta comprensible y amable del personal frente a las preguntas de los usuarios, con un 95%. Estos resultados reflejan una atención respetuosa, cercana y orientada a brindar confianza durante la estancia hospitalaria.

De igual manera, se evidencian resultados favorables en la explicación clara del diagnóstico y tratamiento, y en el manejo adecuado de la información sobre la salud, ambos con un 93%. Así mismo, la explicación brindada al momento del egreso sobre los medicamentos que debía iniciar, continuar o suspender alcanzó un 92%, aspecto importante para favorecer la continuidad del cuidado en casa.

Frente a la percepción de que la opinión del usuario fue tomada en cuenta, se obtuvo un 89%, resultado que, aunque es favorable, permite identificar una oportunidad de mejora relacionada con el fortalecimiento de la escucha activa, la participación del usuario y la comunicación durante el proceso de atención.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB					Código: E-GQL-F-07	
	GESTIÓN CALIDAD					Versión: 3	
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME					Fecha: 11/09/2024	

Fuente: Informe de satisfacción del mes de mayo, a cargo de ofician SIAU, producto de las encuestas de satisfacción aplicadas de manera mensual en hospitalización y consulta externa.

Resultados satisfacción, Mes de junio 2026:

Tabla. Resultados componente de humanización encuesta de satisfacción de Consulta Externa.

HUMANIZACIÓN EN CONSULTA EXTERNA	SI	NO	No contesta	Si su respuesta es No, explique porqué			Total	% SAT
¿Considera que se respetó su privacidad e intimidad durante la atención?	22	0	0				22	100%
¿Recibió apoyo emocional además del tratamiento clínico, antes y/o durante la atención	18	4	0				22	81.81%
¿Sintió que su estado emocional fue comprendido y acompañado?	21	1	0				22	95.45%
¿Cómo califica la información escrita o verbal que la institución socializa para que el usuario conozca sus derechos y deberes?	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No contesta		92.18%
	10	10	1	1	0	0	22	90.90%
Considera que la información y educación que recibió sobre su estado de salud y tratamiento clínico por parte del profesional tratante fue:	9	13	0	0	0	0	22	100%
Considera que la atención recibida por parte del personal administrativo para asignación de citas, facturación e información fue:	8	11	1	2	0	0	22	96.36%
Total, Componente Humanización en CE								95.75%

Los resultados del componente de humanización en Consulta Externa durante el mes de junio de 2026 reflejan una percepción favorable por parte de los usuarios frente a la información, orientación y acompañamiento recibidos durante el proceso de atención.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Se resalta la socialización de los derechos y deberes, realizada de forma verbal y escrita desde la oficina del SIAU, como una estrategia importante para fortalecer el conocimiento y la participación de los usuarios frente a su atención. Así mismo, se evidencia una valoración positiva de la educación brindada por el profesional tratante y de la atención ofrecida por el personal administrativo en procesos como asignación de citas, facturación e información.

El resultado consolidado del 95,75% permite concluir que la institución mantiene un nivel favorable en la humanización de la atención en Consulta Externa. No obstante, se identifican oportunidades de mejora relacionadas principalmente con la organización del flujo de atención, los tiempos de espera y la comunicación oportuna al usuario frente a posibles demoras, con el fin de prevenir inconformidades y fortalecer una atención más clara, tranquila, humanizada y centrada en el usuario.

Tabla. Resultados componente de humanización encuesta de satisfacción de Hospitalización.

HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	SI	NO	No Contesta	Si su respuesta es No, explique porqué	Total	
¿Considera que se respetó su privacidad e intimidad durante la atención?	82	3	0	0	85	96.47%
¿Le explicaron con Claridad su diagnóstico y tratamiento?	80	3	2	0	85	94.11%
¿El personal respondió a sus preguntas de manera comprensible y amable?	80	5	0	0	85	94.11%
¿Sintió que su opinión fue tomada en cuenta?	79	6	0	0	85	92.94%
¿Considera que se manejó adecuadamente la información sobre su salud?	82	2	1	0	85	96.47%

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB						Código: E-GQL-F-07	
	GESTIÓN CALIDAD						Versión: 3	
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME						Fecha: 11/09/2024	

¿El día de la salida, el personal de salud le explicó qué medicamentos debía iniciar, continuar o suspender para su cuidado en casa?	81	2	2	0			85	95.29%
Considera que la información y educación que recibió sobre su estado de salud y tratamiento clínico, por parte del profesional tratante durante la hospitalización fue:	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No Contesta		%
	56	26	3	0	0		85	96.47%

ANÁLISIS DEL COMPONENTE DE HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

El componente de humanización en el servicio de Hospitalización durante el mes de junio de 2026 obtuvo un resultado general favorable, evidenciando una percepción positiva por parte de los usuarios y/o familiares frente al trato recibido, la comunicación con el personal de salud, el respeto por la privacidad, la información brindada y la orientación durante el proceso de atención.

En el periodo evaluado se aplicaron 85 encuestas, cuyos resultados reflejan fortalezas importantes en la atención humanizada. Se destaca el respeto por la privacidad e intimidad durante la atención y el manejo adecuado de la información sobre el estado de salud, ambos con un resultado del 96,47 %, lo cual demuestra una atención orientada al respeto, la confidencialidad y la dignidad del usuario durante la estancia hospitalaria.

Así mismo, la información y educación recibida por parte del profesional tratante sobre el estado de salud y el tratamiento clínico alcanzó un 96,47 % entre las valoraciones de muy buena y buena, constituyéndose en una fortaleza significativa del servicio, al favorecer la comprensión del usuario y/o familiar frente a su proceso de atención.

De igual manera, se evidencian resultados favorables en la explicación brindada al momento del egreso sobre los medicamentos que debía iniciar, continuar o suspender para el cuidado en casa, con un 95,29 %, aspecto fundamental para garantizar la continuidad del tratamiento y promover prácticas seguras posteriores a la hospitalización.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Frente a la explicación clara del diagnóstico y tratamiento, así como a la respuesta comprensible y amable del personal ante las preguntas de los usuarios, se obtuvo un resultado del 94,11 % en cada ítem, reflejando una comunicación adecuada, respetuosa y orientada a resolver inquietudes durante la atención.

El ítem relacionado con la percepción de que la opinión del usuario fue tomada en cuenta alcanzó un 92,94 %. Aunque este resultado es favorable, representa el porcentaje más bajo dentro del componente evaluado, por lo cual se identifica como una oportunidad de mejora para continuar fortaleciendo la escucha activa, la participación del usuario y la comunicación entre el equipo de salud, el paciente y su familia.

En conclusión, los resultados del mes de junio de 2026 permiten evidenciar un nivel favorable de satisfacción en el componente de humanización del servicio de Hospitalización. No obstante, se recomienda continuar fortaleciendo la comunicación clara, la escucha activa, la participación del usuario en su proceso de atención, la orientación al egreso y el respeto por la privacidad, con el fin de mantener una atención cálida, segura, comprensible y centrada en la persona.

Objetivo 2: Fortalecer la cultura de la humanización en nuestros colaboradores, independientemente del tipo de vinculación, garantizando condiciones laborales adecuadas para el 12 personal, capacitación permanente y espacios de bienestar

Línea 4. Promover la comunicación asertiva para generar un entorno seguro y empático para los pacientes y sus familias

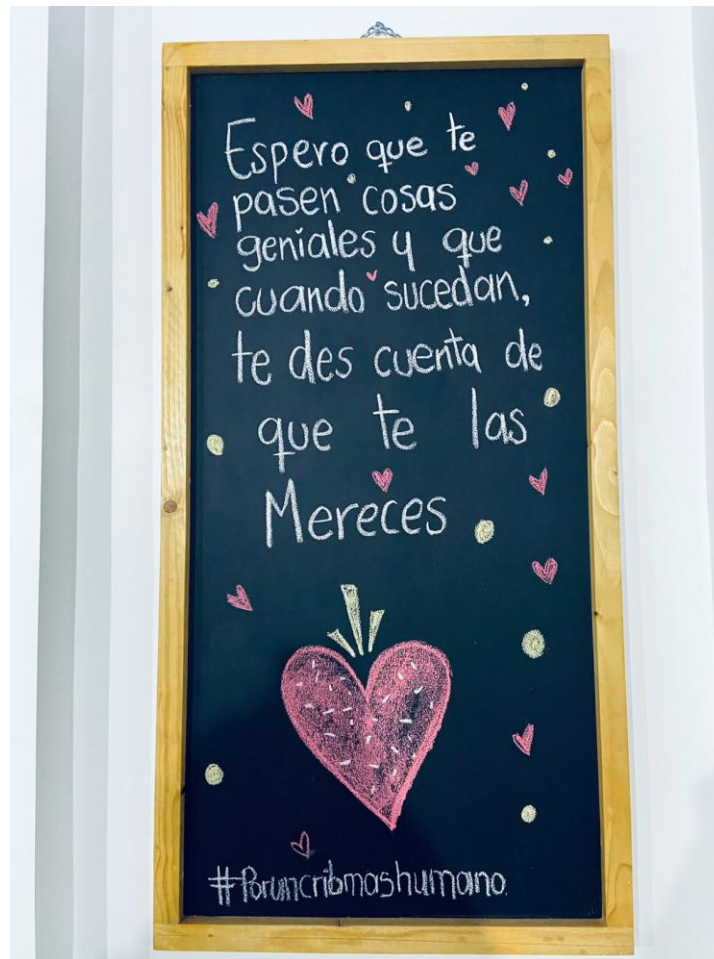
Actividad: Mediante la estrategia #porunCRIBmashumano dejar mensajes en tableros institucionales, carteleros y grupos de información alusivos a: motivación, salud, fechas especiales, etc. De manera semanal

Imagen. Tablero de mensajes motivacionales para usuarios y colaboradores

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024



Fuente: oficina de talento humano

Línea 5: Fortalecer la humanización con los colaboradores.

Actividad 9: Evaluar la satisfacción de los colaboradores con respecto al cumplimiento de las estrategias de bienestar, fortalecer espacios de escucha y reducir el cansancio en el personal de salud

NO INICIADA.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	FORMATO ELABORACIÓN DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Actividad 10: Realizar jornadas de sensibilización para colaboradores, mediante el uso de cortometrajes educativos que fomenten el trato amable, respetuoso, humanizados, ético, etc. hacia usuarios y compañeros de trabajo que incluya a personal de servicio de cocina, vigilancia y servicios generales)

NO INICIADA

6. ANEXOS

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co